

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

ATS MetroMilano AOO_ATSMI
REGISTRO UFFICIALE
USCITA
Prot. N. 12859/26
Data 21 GEN. 2026

Parabiago, 21 GEN. 2026

Al Sindaci
ATS CITTA' METROPOLITANA DI MILANO
- LORO SEDI-

p.c. Alle Associazioni di Categoria
Strutture ricettive alberghiere e non alberghiere
- LORO SEDI-

Oggetto: Procedure di sanificazione della biancheria e degli arredi per le strutture ricettive alberghiere e non alberghiere.

Con riferimento all'oggetto, richiamati:

- Piano Regionale della Prevenzione 2021-2025 di Regione Lombardia approvato con DGR XI n. 3987 del 14/12/2020;
- DGR XII/2931 del 05/08/2024;
- DGR XII/ 5589 del 30/12/2025
- D. Lgs 81/2008;
- Regolamento Regionale n. 5/2009 "Definizione degli standard qualitativi obbligatori minimi per la classificazione degli alberghi e delle residenze turistico alberghiere, nonché degli standard obbligatori minimi per le case e gli appartamenti per vacanze, in attuazione del titolo III, capo I e capo II, sezione IV, della legge regionale 16 luglio 2007, n. 15" (Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo) (BURL n. 50, 1° suppl. ord. del 14 Dicembre 2009);
- Testo coordinato del r.r. 5 agosto 2016, n. 7 "Definizione dei servizi, degli standard qualitativi e delle dotazioni minime obbligatorie degli ostelli per la gioventù, delle case e appartamenti per vacanze, delle foresterie lombarde, delle locande e dei bed and breakfast e requisiti strutturali ed igienico - sanitari dei rifugi alpinistici ed escursionistici in attuazione dell'art. 37 della legge regionale 1° ottobre 2015, n. 27 (Politiche regionali in materia di turismo e attrattività del territorio lombardo)" e s.m.i.;
- Regolamento Regionale n. 15/2022 "Disposizioni per la disciplina degli alberghi diffusi e definizione degli standard qualitativi obbligatori minimi per la classificazione degli stessi, in attuazione dell'articolo 37, lett. a), b), e), g) e l) della legge regionale 1° ottobre 2015, n. 27 "Politiche regionali in materia di turismo e attrattività del territorio lombardo";

si informa che la DG Welfare ha approvato il "Progetto degli interventi sanitari per la realizzazione dei Giochi Olimpici Invernali Milano-Cortina 2026" e l'Agenzia Tutela della Salute Milano Città Metropolitana ha elaborato un Piano Olimpico Locale di previsione con l'obiettivo di garantire la salubrità degli ambienti vita con particolare riferimento alle strutture ricettive: alberghi e B&B. Particolare attenzione viene dedicata al rispetto dei requisiti igienico-sanitari degli ambienti e alle condizioni di pulizia degli stessi.

In accordo con la normativa vigente (r.r. 5/2009; r.r. 7/2016; r.r. 15/2022), in merito alla gestione della biancheria (frequenza del cambio di lenzuola, federe, asciugamani) e al servizio di pulizia degli spazi della struttura, sono stati stabiliti i **requisiti minimi obbligatori** per ciascuna tipologia.

In linea generale, si rende necessario lavare lenzuola e asciugamani almeno a $\geq 60^{\circ}\text{C}$, con detergenti/disinfettanti idonei e devono essere sostituiti ad ogni cambio ospite o ogni 7 giorni (sarebbe preferibile ogni 3) per soggiorni prolungati.



Ad evidenza di quanto sopra citato, ciascuna struttura è tenuta ad avere, e all'occorrenza esibire agli organi di vigilanza, **protocolli di pulizia generale delle camere e degli spazi comuni e protocolli di gestione cambio/lavaggio biancheria**, che devono essere conosciuti dal personale della struttura e correttamente applicati, ed eventualmente corredati di registro degli interventi di pulizia.

L'ottemperanza a tale requisito è fondamentale in un'ottica di prevenzione.

Infatti, nel 2024 sul territorio di pertinenza della Scrivente ATS (Area Metropolitana di Milano e Provincia di Lodi), sono stati segnalati un totale di 1.989 casi di scabbia, infezione cutanea trasmessa dall'acaro *Sarcoptes scabiei* var. *hominis*, in crescente aumento negli ultimi cinque anni, risultando la seconda malattia infettiva più frequentemente segnalata sul nostro territorio.

Rilevanti in tale contesto sono anche le infestazioni in strutture ricettive da parte di insetti ematofagi, *Cimex lectularius*, meglio noti come cimici del letto o del materasso, il cui contatto con soggetti sensibili può provocare reazioni allergiche di varia intensità.

A supporto e per approfondimenti sulle specifiche metodiche di pulizia, si richiamano i seguenti documenti:

- **IZSV: Cimice dei letti - Manuale per la prevenzione e la gestione dell'infestazione**, in particolare la Parte I relativa alla prevenzione dell'infestazione
- **WHO: Considerazioni operative per la gestione del COVID-19 nel settore Alberghiero** - Linee guida 31 marzo 2020, in particolare il paragrafo "Pulizie delle Camere e degli Ambienti"
- **ISS: Raccomandazioni ad interim sulla sanificazione di strutture non sanitarie nell'attuale emergenza COVID-19: superfici, ambienti interni e abbigliamento** - Versione del 15 maggio 2020 del Gruppo di Lavoro ISS Biocidi COVID-19.

Ogni tipologia di struttura, in funzione della propria intrinseca composizione e complessità presenterà un livello differente di valutazione del rischio. In allegato alla presente, si trasmette l'infografica presente anche sul sito web di ATS, che sintetizza delle linee generali di indirizzo per la pulizia degli ambienti e dei tessuti, che ciascuna struttura dovrà pertanto declinare secondo il proprio contesto.

Si chiede, pertanto, ai Comuni, eventualmente di concerto con le associazioni di categoria delle strutture ricettive alberghiere e non, di inviare la presente nota informativa, con relativa infografica, a tutte le tipologie di strutture in oggetto presenti sul territorio di competenza.

Si resta a disposizione per eventuali chiarimenti e si porgono distinti saluti.

Il Direttore

Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria

Marino Faccini



Emesso da:
MARINO FACCHINI
Valore del: 08-04-2024 11:16:18 a: 08-04-2027 01:00:00
Certificato emesso da: InfoCert QualMod Electronic Signature CA 2, InfoCert S.p.A. IT
Firma temporale SignoTime: 20-01-2026 16:27:33
Attivo: Approva il documento

Responsabile procedimento: Direttore SC ISP Maira Bonini

MAIRA BONINI
20.01.2026 16:50:30
GMT+01:00

Allegati: infografica ATS